POLÍTICA DE PRIVACIDADE

OBJETIVO

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL MATOGROSSENSE** – **IEMAT** com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais.

O intuito deste documento é esclarecer quais informações são recolhidas dos utilizadores a partir do site: www.univag.com.br e dos websites medicinaunivag.com.br, vestibularunivag.com.br, trabalheconosco.univag.com.br, posunivag.com.br, tecunivag.com.br, univagidiomas.com.br, univagidiomas.com.br, univagidiomas.com.br, univagidiomas.com.br, https://eunivag.com.br, https://eunivag.com.br e respectivos serviços — ("Você") e de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

Para oferecer os nossos serviços, a **IEMAT**, por meio do seu site e websites e da sua aplicação, do equipamento onde este está instalado ou a ser utilizado e dos dispositivos sincronizados com o mesmo, recolhe diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada vez melhor para si. A **IEMAT** reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade ("Política") visa informar-lhe como as suas informações e dados serão recolhidos, usados, partilhados e armazenados por meio dos nossos websites e respectivos serviços.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, justamente para que possa ler e perceber a forma como utilizamos os seus dados para oferecer-lhe uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos para si.

O aceite da nossa Política é feito quando faz o cadastro na nossa plataforma para usufruir dos nossos serviços, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. Todavia, por favor, informe-nos a sua discordância para que possamos melhorá-los.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1 OUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ

- 1.a <u>Dados pessoais fornecidos diretamente por você</u>
- 1.b <u>Dados pessoais fornecidos por terceiros</u>
- 1.c Dados pessoais coletados automaticamente
- 2 INFORMAÇÕES DE NAVEGAÇÃO NO WEBSITE O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS COOKIES
- 3 SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS
- 4 SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS
- 5 COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS
- 6 COMO PARCEIROS PODERÃO COLETAR DADOS SOBRE VOCÊ A PARTIR DOS SERVIÇOS
- 7 ONDE ARMAZENAMOS, TRATAMOS E TRANSFERIMOS SEUS DADOS
- 8 COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS
- 9 POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS
- 10 SOBRE O CANCELAMENTO DA ASSINATURA E ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
- 11 BASE DE DADOS
- 12 12. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

13 COMO POSSO ESCLARECER DEMAIS DÚVIDAS

14 LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

1. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações a seu respeito. A **IEMAT** poderá coletar <u>dados pessoais fornecidos diretamente por você, por terceiros ou coletados de forma automática</u>, de acordo com o serviço prestado. Veja abaixo, com um pouco mais de detalhe, as formas de coleta de dados pessoais:

- 1.1. Dados pessoais fornecidos diretamente por você: a **IEMAT** coletará todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar um dos nossos canais (sites ou aplicativos) ou ao contratar produtos e/ou serviços fornecidos por qualquer uma das suas instituições.
- 1.2. Dados pessoais fornecidos por terceiros: A **IEMAT** poderá receber seus dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com você. É possível, ainda, que coletem: dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos por você em websites ou rede sociais, sempre respeitando a sua privacidade.
- 1.3. Dados pessoais coletados automaticamente: a **IEMAT** também pode coletar uma série de informações de modo automático e para tanto se utiliza de algumas tecnologias de mercado, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

Para toda a coleta de dados pessoais, a IEMAT sempre seguirá as seguintes regras essenciais:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos.
- Se necessário, lhe pediremos autorização ou lhe avisaremos para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa.
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você.

<u>2. INFORMAÇÕES DE NAVEGAÇÃO NO WEBSITE - O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS COOKIES</u>

Quando você visita o nosso website, é inserido um 'cookie' no seu navegador por meio do Google Analytics, para identificar quantas vezes visitou o nosso endereço eletrônico. São recolhidas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da **IEMAT**. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A **IEMAT** utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Por meio de cookies, o Site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs), que poderão compreender dados como o endereço IP, as ações efetuadas no Site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Site e as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros

aplicativos instalados, serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados, para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Usuário.

A qualquer momento você, Usuário de nossos serviços, poderá revogar a sua autorização quanto à utilização dos cookies, utilizando, para tanto, as configurações de seu navegador de preferência. Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada, bem como aspectos de segurança das informações e prevenção a fraudes poderão ser impactadas.

3. SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Todos os dados que recolhemos são utilizados para a prestação dos nossos serviços, e não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre si são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por si, principalmente para que possa utilizar os nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como utilizador. Desta forma, poderemos personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses. Ademais, os seus dados também podem ser utilizados para criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades.

Para prestar nossos serviços, cruzaremos os dados que recolhemos com outros que tivermos sobre o mesmo titular nas nossas bases de dados, inclusive os dados dos visitantes dos sites registrados por si nas nossas plataformas. Em especial, utilizaremos os dados para monitorizar as ações dos visitantes às páginas que cadastrar, para criar perfis dessas pessoas com base nos dados do seu comportamento e verificar quais são os seus interesses, para classificar e qualificar essas pessoas de acordo com esse perfil, e para criar listas dinâmicas dessas pessoas para a execução de ações de marketing direcionadas, que são realizadas automaticamente de acordo com a classificação dos visitantes do seu website.

Eventualmente, poderemos utilizar os dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

4. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Poderão ver suas informações pessoais apenas os funcionários da **IEMAT**, e dentre estes, somente as pessoas com as devidas autorizações. Eventualmente, caso a inserção das suas informações aconteça em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer usos destes estará de acordo com a presente Política.

A IEMAT empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais do mundo para garantir a sua estabilidade e segurança, e só os podem aceder por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizam o seu uso pela **IEMAT**. A qualquer momento poderá requisitar uma cópia dos seus dados armazenados nos nossos sistemas. Manteremos os dados e as informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da **IEMAT**.

A **IEMAT** considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver a seu alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir complementa que todos os seus dados e informações na nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja partilha indevida das

credenciais necessárias para aceder a nossa plataforma. Portanto, é o único responsável por manter a sua palavra-passe de acesso num sítio seguro e é vedado a partilha desta com terceiros. Compromete-se a notificar a **IEMAT** imediatamente, por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado da sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a mesma.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A IEMAT utiliza serviços e tecnologias de terceiros confiáveis que seguem padrões de segurança aceitáveis e que estão sujeitos à obrigação de confidencialidade. Seus Dados serão compartilhados com as categorias de terceiros (abaixo) (em conjunto, "Parceiros") sempre de acordo com essa Política, os Termos de Uso do respectivo Serviço (quando houver), a legislação aplicável e para os fins abaixo estabelecidos. A IEMAT, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações são:

- i. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança da Organização;
- ii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Organização em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- iii. No caso de transações e operações societárias envolvendo a Organização, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Os dados pessoais poderão, ainda, ser compartilhados com algumas de nossas empresas parceiras localizadas no Exterior, cujos países são conveniados com o Banco Central do Brasil.

<u>6. COMO PARCEIROS PODERÃO COLETAR DADOS SOBRE VOCÊ A PARTIR DOS</u> SERVIÇOS

Parceiros podem coletar Dados a partir dos Serviços, conforme abaixo:

Dados coletados por Parceiros em nossas propriedades: Nós possuímos Parceiros que incluem tags, pixels, cookies e outras ferramentas de monitoramento em nossas propriedades. Estas tecnologias permitem acompanhar suas atividades em nossas propriedades (como, por exemplo, mensurar atividades e tendências de uso dos Serviços), para lhe oferecer a melhor experiência de uso de nossos Serviços ou uma publicidade direcionada com frequência de exposição adequada, sempre buscando proporcionar a você uma experiência única e personalizada.

Dados coletados por terceiros em suas próprias propriedades: Nós possuímos diversos parceiros, anunciantes e/ou patrocinadores que criam e oferecem a você bens e serviços, além de sorteios, ações comerciais e promoções através das suas próprias propriedades que são acessadas a partir dos Serviços. Os Dados que você fornece quando visita e/ou completa transações nesses sites de terceiros são solicitados e obtidos por esses parceiros, anunciantes e/ou patrocinadores, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de tratamento de Dados.

Para obter informações sobre as normas de tratamento de Dados desses parceiros, anunciantes e/ou patrocinadores, recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade no próprio site do parceiro, anunciante e/ou patrocinador.

7. ONDE ARMAZENAMOS, TRATAMOS E TRANSFERIMOS SEUS DADOS

Você consente que os seus Dados poderão ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil ou em território estrangeiro pela **IEMAT** ou por Parceiros, de acordo com essa Política. Onde quer que seus Dados sejam transferidos, armazenados ou tratados por nós ou por nossos Parceiros, saiba que tomaremos as medidas técnicas e organizacionais de segurança e confidencialidade e as proteções para garantir um nível adequado de proteção de Dados (consulte a seção "Como mantemos a segurança dos seus Dados" abaixo).

8. COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Qualquer dado pessoal em posse da **IEMAT** será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança adotados pelo mercado, o que inclui a adoção de medidas como:

- Proteção contra acesso não autorizado;
- Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; e
- Adotar procedimentos para que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o
 tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações, adotando
 as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e
 procedimentos corporativos;

Além dos esforços técnicos, a **IEMAT** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança e privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

Adotamos práticas alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado para segurança e privacidade de Dados, com ações em tecnologia e nos processos organizacionais.

Nossas medidas para preservar seus Dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados incluem a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos Serviços.

Todos esses controles são sempre revisados para acompanhar e reagir a novas ameaças na Internet. Ainda assim, não é possível garantir que os nossos Serviços sejam completamente invioláveis. Mas fique tranquilo: contamos com equipes preparadas para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus Dados ou de nossos Serviços.

Nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, pois sempre estará suscetível à ocorrência de falhas técnicas, malwares e/ou ações similares. Nesse sentido, a **IEMAT** adota os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a Organização garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais, tratados pela **IEMAT**, serão eliminados quando não forem mais necessários aos fins para os quais foram coletados, ou quando solicitado por você, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da **IEMAT** o, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

10. SOBRE O CANCELAMENTO DA ASSINATURA E ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Pode sempre optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da IEMAT.

Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a sua subscrição disponível nas últimas linhas. Ao carregar neste link será automaticamente removido da lista de envio.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição do cancelamento deve ser feita novamente caso seja do seu interesse.

Todos os dados coletados serão excluídos dos nossos servidores quando assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção dos dados ou a necessidade de preservação destes para resguardo dos direitos da **IEMAT**. Para alterar as suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para: controladoria.lgpd@univag.edu.br

11. BASE DE DADOS

A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

12. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Organização respeita e garante, ao Usuário, a possibilidade de apresentar solicitações a partir do início da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados, baseadas nos seguintes direitos:

- i) Confirmação da existência de tratamento;
- ii) Acesso aos dados:
- iii) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- v) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário:
- vi) Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;

- vii) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **IEMAT** compartilhou os seus dados;
- viii) Informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- ix) Revogação do consentimento.

Parte dos direitos acima expostos poderá ser exercida diretamente por você, a partir da gestão de informações de cadastro, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição por meio dos nossos canais de atendimento, para posterior avaliação e adoção de providências necessárias.

O Usuário fica ciente, por meio da leitura deste documento, que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à Organização, quando passível de aplicação, implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A **IEMAT** empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelos Titulares, no menor tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, a **IEMAT** apresentará ao Usuário os devidos motivos.

Por fim, o Usuário deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Organização), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a Organização apresentará ao Usuário, as justificativas razoáveis.

13. COMO POSSO ESCLARECER DEMAIS DÚVIDAS?

Caso você queira esclarecer alguma dúvida adicional, pedimos gentileza de nos contatar através dos canais de relacionamento disponíveis no aviso de privacidade.

Para maiores informações sobre segurança envie um e-mail para: controladoria.lgpd@univag.edu.br
Estamos situados na Avenida Dom Orlando Chaves, nº. 2655, Bairro: Cristo Rei, CEP: 78118-000, no Município de Várzea Grande – MT

14. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Essa Política de Privacidade foi elaborada com base na legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

A Organização reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de novas autorizações da sua parte, publicaremos uma nova política de privacidade.

Antes de usar as informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, vamos solicitar a sua autorização.

Quando publicarmos alterações na Política, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada.